

要指導医薬品及び一般医薬品の販売に関する制度に関する事項

分類と外箱表示	定義	陳列方法	サイト上の表示方法	情報提供	対応する専門家	相談への対応
要指導医薬品 要指導医薬品	その効能及び効果において人体に対する作用が著しくものであって、薬剤師その他医薬関係者から提供された情報に基づく需要者の選択により使用されることが目的とされているもの	他と区別し、情報提供カウンター内の鍵をかけた場所から消費者が直接手の触れられない場所に陳列します		書面を用いて、対面により適正使用のために必要な情報の提供を行います。	薬剤師	
第1類医薬品 第1類医薬品	副作用等により日常生活に支障を来す程度の健康被害が生ずる恐れがある医薬品のうち、その使用に関し特に注意が必要なもの (要指導医薬品を除く)		第1類医薬品には、第1類医薬品と表示します。	書面を用いて、適正使用のために必要な情報の提供を行います。	薬剤師	
指定第2類医薬品 第②類医薬品 第②類医薬品	副作用等により日常生活に支障を来す程度の健康被害が生ずる恐れがある医薬品 (第1類医薬品を除く)	他と区別し、情報提供カウンターから7m以内の範囲に陳列します	指定第2類医薬品には、指定第2類医薬品と表示します。			相談に応じて、適正使用のために必要な情報の提供をします。
第2類医薬品 第2類医薬品	注) 指定第2類医薬品は、第2類医薬品のうち、特別の注意を要する医薬品です。添付文書の「してはいけないこと」をよく読み、使用について薬剤師又は登録販売者に相談してください		第2類医薬品には、第2類医薬品と表示します。	適正使用のために必要な情報の提供に努めます。	薬剤師 又は 登録販売者	
第3類医薬品 第3類医薬品	第1類医薬品及び第2類医薬品以外の一般用医薬品	他と区別し、店内に陳列します	第3類医薬品には、第3類医薬品と表示します。			

健康被害救済制度	医薬品の副作用による被害を受けられた方を救済する公的制度があります。 独立行政法人 医薬品医療機器総合機構 0120-149-931 (フリーダイヤル)	
苦情相談窓口	奈良県薬務衛生課 電話 0742-27-8670	